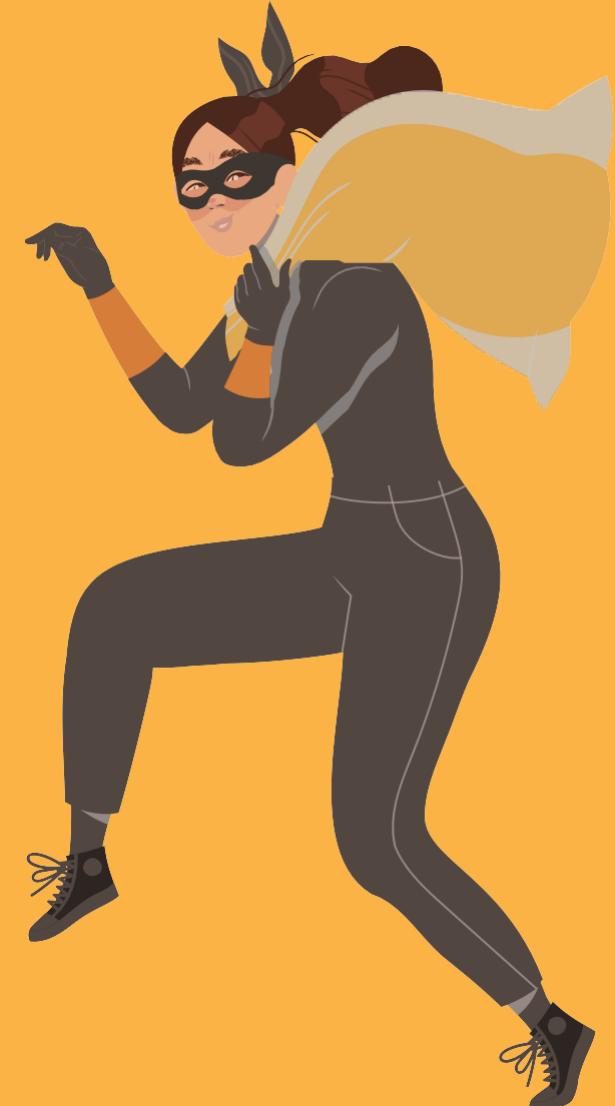




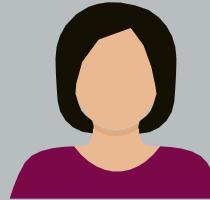
КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО: КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ И УЩЕРБ



В 2023 году банки предотвратили 34,8 млн
мошеннических операций на 5,8 трлн рублей



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК
ПЕНСИОННОГО ФОНДА
(социальной службы)»

«Вам положена социальная выплата
по приказу Президента РФ»

Негосударственный пенсионный фонд
«Незабудка» готов в качестве поддержки
пенсионеров перевести на ваш счет...»



«МЕДИЦИНСКИЙ
РАБОТНИК»

«Вы сдавали у нас анализы.
По их результатам вам требуется лечение»

«В нашей аптеке появилось дефицитное лекарство.
Вам положена скидка»



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК
БАНКА»

«С вашей карты пытаются перевести деньги»

«Ваша карта (счет) заблокирована»

«По карте зафиксирована подозрительная операция»



«ДРУГ,
Родственник»

«Ваш сын попал в аварию, ему срочно требуется дорогостоящее лекарство»

«Ваш сын только что в результате ДТП сбил человека. Я готов помочь избежать наказания»



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК
ЦЕНТРОБАНКА
(БАНКА РОССИИ)»

«По вашей карте зафиксирована сомнительная операция.
Для сохранности денег вам нужно перевести их на
«безопасный» («специальный») счет в Центробанке»



ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ
(МВД, ФСБ, СК РФ)»

«Следователь Следственного комитета.
Вы являетесь свидетелем по уголовному делу»
«Иванов В.В., капитан полиции. По вашему
паспорту оформлен кредит и указана ваша карта.
Нам необходимо уточнить ее реквизиты»



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ – ЗЛО

Телефон — основной инструмент мошенников.
Они обычно используют приемы
и методы социальной инженерии

- 1 Обман или злоупотребление доверием**
- 2 Психологическое давление**
- 3 Манипулирование**



Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстается с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для хищения денег



ФОРМУЛА УСПЕХА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ



эффект
неожиданности

+



яркие
эмоции

+



психологическое
давление, паника

+



актуальная
тема

Увы, мы готовы сделать ВСЁ,
что просят от нас мошенники



Банк России

ЭМОЦИИ, КОТОРЫЕ ВЫЗЫВАЕТ ИНФОРМАЦИЯ ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ

- РАДОСТЬ
- НАДЕЖДА
- ЖЕЛАНИЕ ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ



«Вы выиграли крупную сумму денег»
«Вам положены социальные выплаты»
«Пенсионный фонд рад сообщить вам о перерасчете вашей пенсии, вам положена выплата в размере...»



ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ

- СТРАХ
- ПАНИКА
- ЧУВСТВО СТЫДА

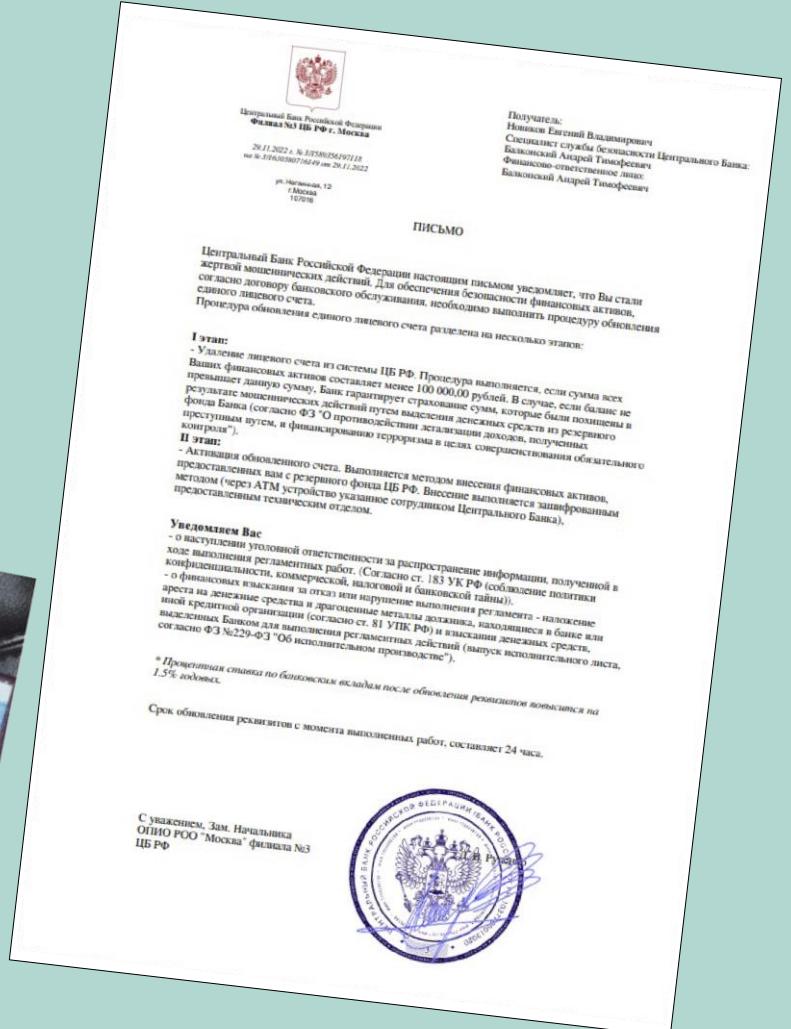
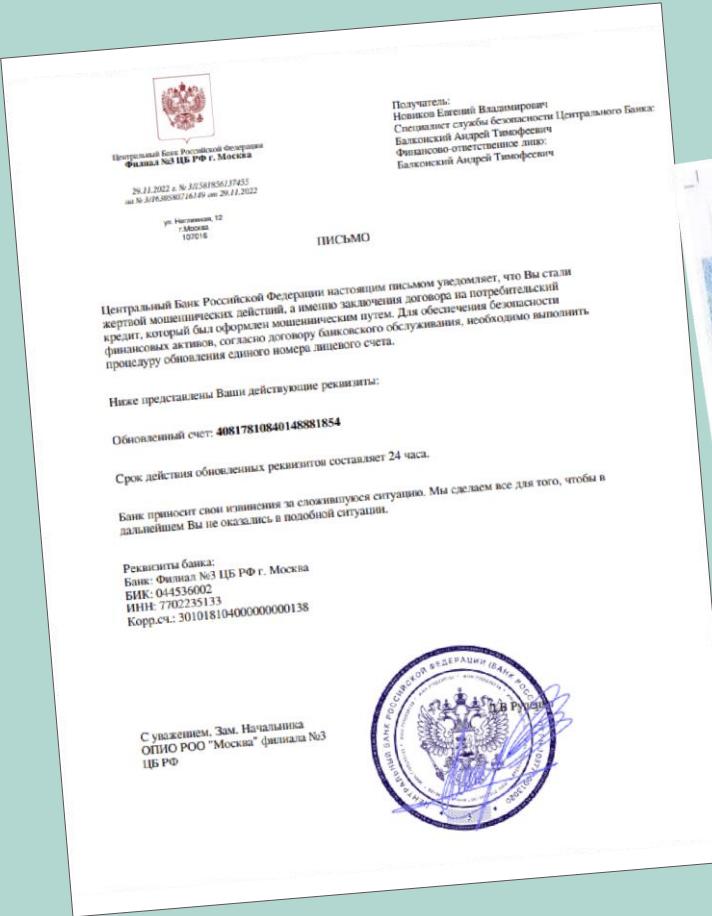


«С вашего счета списали все деньги»
«Ваш родственник попал в аварию и сбил человека»
«Вас беспокоит следователь Следственного комитета, вы участник уголовного дела»



Банк России

ЛЖЕСОТРУДНИКИ ЦЕНТРОБАНКА: ФАЛЬШИВЫЕ ДОКУМЕНТЫ



Центральный Банк Российской Федерации настоящим письмом уведомляет, что Вы стали жертвой мошеннических действий, а именно заключения договора на потребительский кредит, который был оформлен мошенническим путем. Для обеспечения безопасности финансовых активов, согласно договору банковского обслуживания, необходимо выполнить процедуру обновления единого номера лицевого счета.

Ниже представлены Ваши действующие реквизиты:

Обновленный счет: 40817810840148881854

Срок действия обновленных реквизитов составляет 24 часа.

Банк приносит свои извинения за сложившуюся ситуацию. Мы сделаем все для того, чтобы в дальнейшем Вы не оказались в подобной ситуации.

Реквизиты банка:
Банк: Филиал №3 ЦБ РФ г. Москва
БИК: 044536002
ИНН: 7702235133
Корр. счет: 30101810400000000138

С уважением, Зам. Начальника
ОПНО РОО "Москва" филиала №3
ЦБ РФ



Получатель:
Новиков Евгений Владимирович
Специалист службы безопасности Центрального Банка:
Балконский Андрей Тимофеевич
Финансово-ответственное лицо:
Балконский Андрей Тимофеевич

Центральный банк Российской Федерации
Филиал №3 ЦБ РФ г. Москва

29.11.2022 г. № 3/38/030807764/9 от 29.11.2022

ул. Неглинная, 12
г. Москва
107078

ПИСЬМО

Центральный Банк Российской Федерации настоящим письмом уведомляет, что Вы стали жертвой мошеннических действий. Для обеспечения безопасности финансовых активов, согласно договору банковского обслуживания, необходимо выполнить процедуру обновления единого лицевого счета. Пропедевтика обновления единого лицевого счета разделяна на несколько этапов:

I этап:
- Удаление лицевого счета из системы ЦБ РФ. Процедура выполняется, если сумма всех предъявленных финансовых активов составляет менее 100 000 000 рублей. В случае, если баланс не превышает заявленную сумму, Банк гарантирует страхование суммы, которые были пополнены в результате мошеннических действий путем выделения денежных средств из резервного фонда Банка (согласно ФЗ "О противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в целях совершенствования обязательного конституционного законодательства").

II этап:
- Активизация обновленного счета. Выполняется методом внесения финансовых активов, предоставленных Вам с резервного фонда ЦБ РФ. Внесение выполняется шифрованным методом (через ATM устройство указанное сотрудником Центрального Банка, предоставленным техническим отделом).

Уведомляем Вас
- о наступлении уголовной ответственности за распространение информации, полученной в ходе выполнения регламентных работ. (Согласно ст. 183 УК РФ (соблюдение политики конфиденциальности, коммерческой, налоговой и банковской тайны)).
- о финансовых взысканиях за отказ или нарушение выполнения регламента - наложение ареста на денежные средства и изъятые металлы должника, находящиеся в банке или иной кредитной организации (согласно ст. 81 УПК РФ) и изъятии денежных средств, выданных Банком для выполнения регламентных действий (выпуск исполнительного листа, согласно ФЗ №229-ФЗ "Об исполнительском производстве").

* Проверяющая ставка по банковским вкладам после обновления реквизитов повысится на 1,5% годовых.

Срок обновления реквизитов с момента выполнения работ, составляет 24 часа.

С уважением, Зам. Начальника
ОПНО РОО "Москва" филиала №3
ЦБ РФ

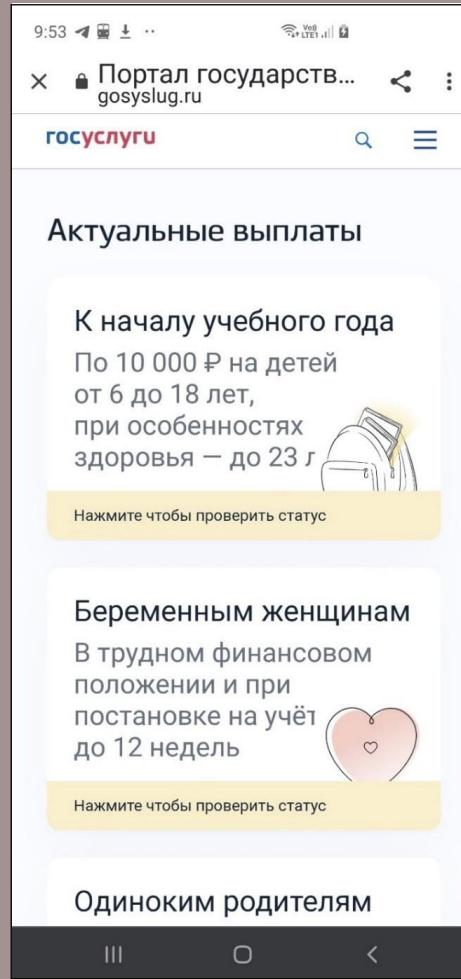




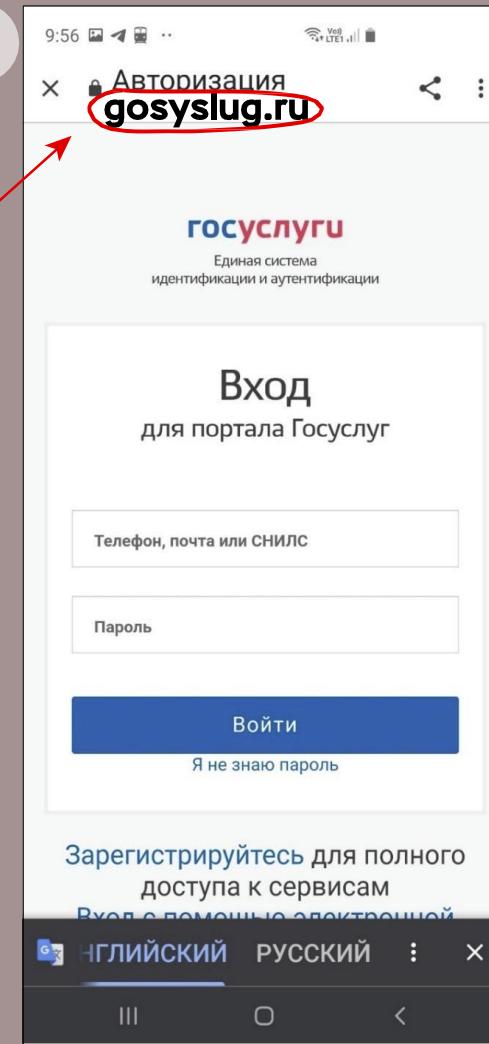
Банк России

САЙТЫ, МАСКИРУЮЩИЕСЯ ПОД «ГОСУСЛУГИ»

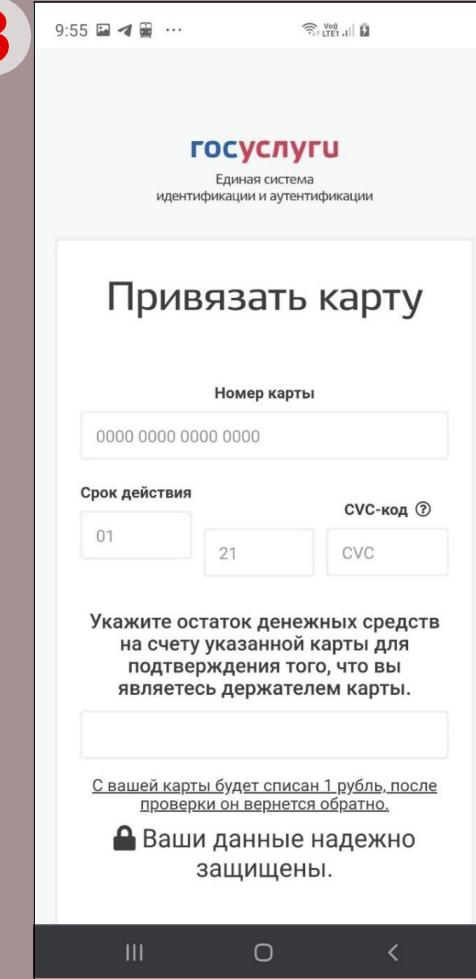
1



2



3





Банк России

НОВОСТНОЙ ФИШИНГ



**Мы находим
непризывные
заболевания у 90%
парней, скорее всего
ты в их числе**

При грамотном подходе можно найти заболевание почти у каждого юноши. Даже если ты считаешь себя полностью здоровым, при скрупулезном обследовании в клиниках Вологды у тебя можно найти болочки, освобождающие от армии. Благодаря нам клиенты вовремя обнаруживали у себя опасные диагнозы (например, киста головного мозга). Поэтому нельзя быть уверенным в своем здоровье на сто процентов.

ОФОРМИТЬ

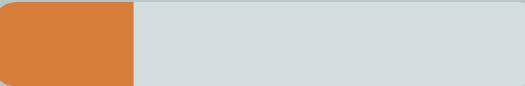




БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСКИМИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМИ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ

Банк России блокирует сайты злоумышленников при поддержке Генеральной прокуратуры РФ

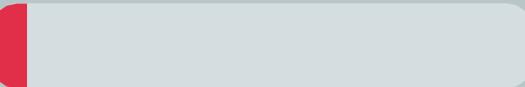
2023 •  39 176* единиц

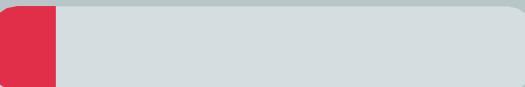
2022 •  10 716** единиц



Среднее время блокировки
составляет от трех часов
до нескольких дней

Количество заблокированных ресурсов (через регистраторов доменных имен)

2023 •  3 639 единиц

2022 •  5 217 единиц

* В том числе 4 464 страницы в соцсетях и 35 приложений

** В том числе 1 942 страницы в соцсетях (за период с 28.02.2022 по 31.12.2022)



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ

-  **Не сообщайте никому личную и финансовую информацию (данные карты)**
-  **Установите антивирусные программы на все свои гаджеты и регулярно обновляйте их**
-  **Не читайте сообщения и письма от неизвестных адресатов и не перезванивайте по неизвестным номерам**
-  **Не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте неизвестные файлы или программы**
-  **Заведите отдельную банковскую карту для покупок в Интернете**



Будьте бдительны: не действуйте второпях и проверяйте информацию!

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ С КИБЕРМОШЕННИКАМИ



Самостоятельно звоните в свой банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на официальном сайте банка



Установите двухфакторный способ аутентификации – например, логин и пароль + подтверждающий код из СМС



Официальные сайты финансовых организаций в поисковых системах (Яндекс, Mail.ru) помечены цветным кружком с галочкой



Будьте бдительны: не действуйте второпях и проверяйте информацию!

Расскажите эти правила поведения своим друзьям и знакомым!



Банк России

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКИ ПОХИТИЛИ ДЕНЬГИ С КАРТЫ?



1 Заблокируйте карту



2 Сообщите в банк



3 Напишите заявление в полицию

в мобильном приложении банка
звонком на горячую линию банка
личным обращением в отделение банка

при личном обращении
в ближайший отдел ОВД

сразу же

в течение суток

как можно скорее



КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

- 1 Не отвечайте на звонки с незнакомых номеров**
- 2 Прервите разговор, если он касается финансовых вопросов**
- 3 Не торопитесь принимать решение**
- 4 Проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам**



- 5 Самостоятельно позвоните близкому человеку / в банк / в организацию**
- 6 Не перезванивайте по незнакомым номерам**

Возьмите паузу и спросите совета у родных и друзей!



Банк России

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ

Банк России инициирует блокировку номеров,
с которых мошенники звонят гражданам

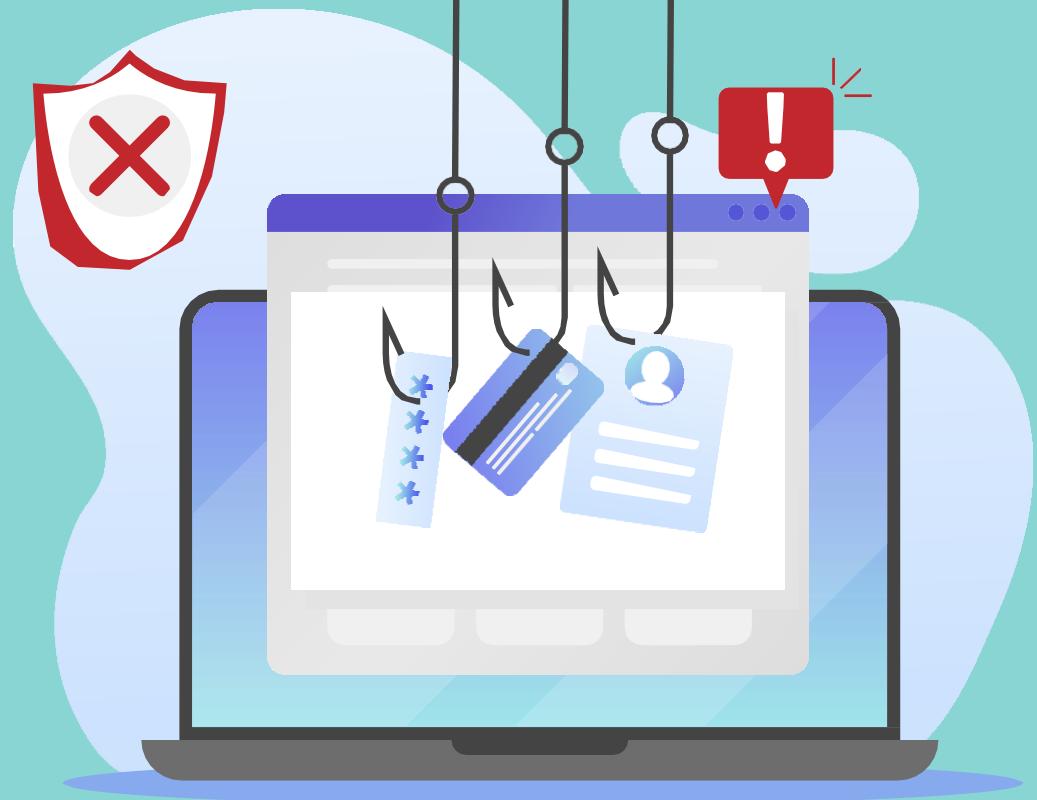


Зачастую злоумышленники звонят
с мобильных номеров.
Иногда — через мессенджеры



ПРИЗНАКИ ФИШИНГОВЫХ САЙТОВ

- Ошибки в адресе сайта
- Сайт состоит из 1 страницы (только для ввода данных)
- В адресной строке отсутствует замочек
- В названии сайта нет `https://`
- Ошибки в тексте и дизайне
- Побуждают ввести свои личные / финансовые данные
- Предлагают скачать файл, установить программу

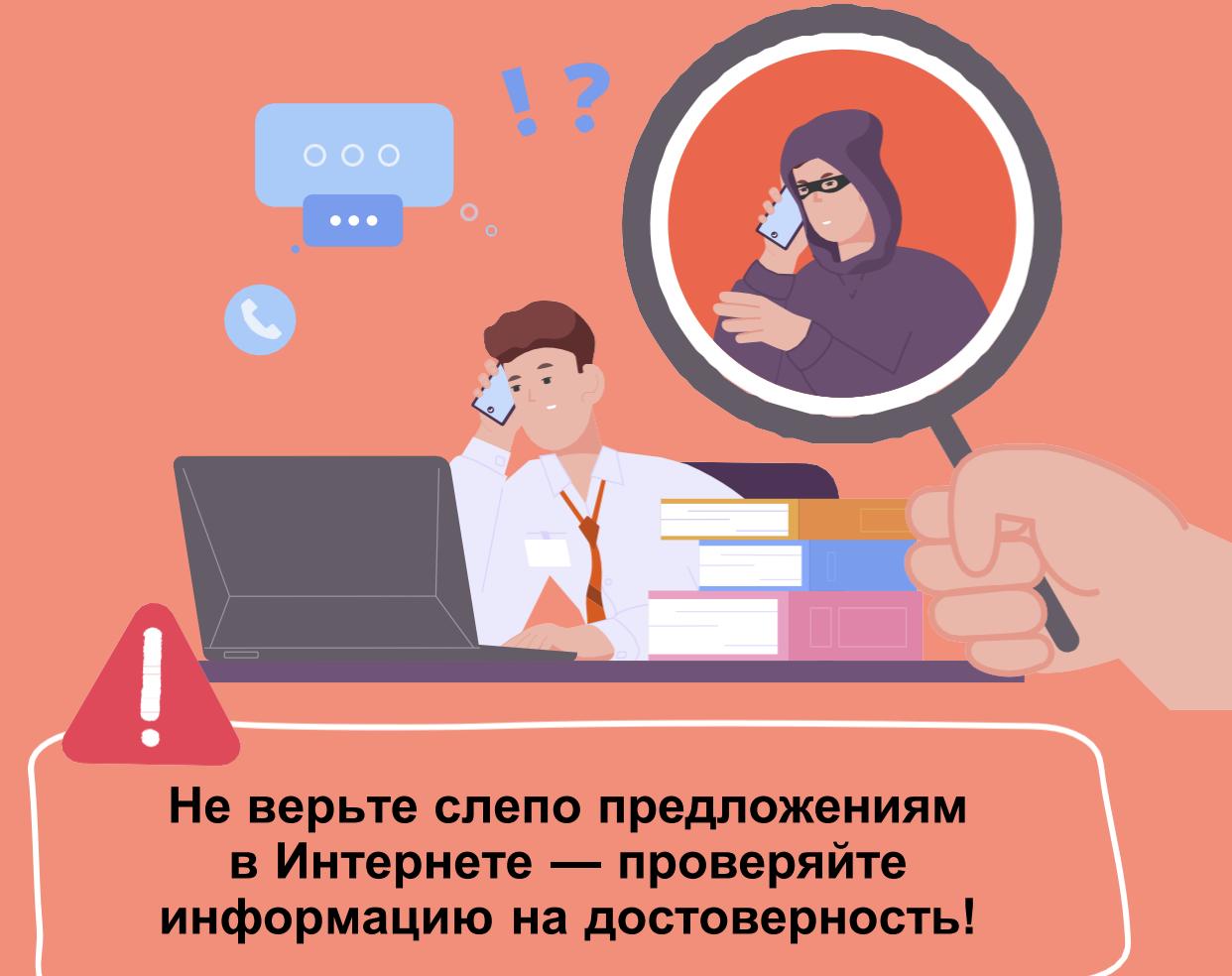


Относитесь с подозрением к письмам (сообщениям) с неизвестными ссылками и файлами для скачивания!



ПОПУЛЯРНЫЕ УЛОВКИ МОШЕННИКОВ В ИНТЕРНЕТЕ

- Интернет-магазины и аукционы
- Онлайн-опросы и конкурсы
- Восстановление кредитной истории
- Сообщение о крупном выигрыше или выплате от государства
- Заманчивое предложение о работе
- Льготные кредиты
- Туристические путевки со скидкой
- Сбор «пожертвований» для детей, больных, животных и так далее
- Предложение вложитьсь в высокодоходные инвестиции





ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КИБЕРМОШЕННИКАМ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ



Обмен
информацией
с МВД России



Самоограничение
онлайн-операций



Отключение
каналов ДБО
дропам



Новый порядок
возврата
похищенных
денежных
средств



Внедрение
периода
охлаждения