

ПАМЯТКА

«Типовые схемы мошеннических проявлений»

Список мошеннических схем почти безграничен. При этом преступники не стесняются использовать государственную символику и представляться сотрудниками силовых структур, крупных банков и операторов связи.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от вас будут требовать перевести денежную сумму, задавайте уточняющие вопросы. Мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и готовы выполнять чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

Если случилось так, что вы все же стали жертвой мошенников, незамедлительно обращайтесь в полицию по телефону 02. Своевременное информирование правоохранительных органов о противоправной деятельности поможет установить злоумышленников и привлечь их к ответственности.

Для формирования навыка противодействия мошенническим проявлениям специалистами в сфере борьбы с преступлениями данной категории разработана настоящая памятка, ниже приведены типовые схемы обмана и неправомерного завладения чужим имуществом, а также правильные действия в этих ситуациях:

Звонки и СМС из банка

Вам звонит якобы сотрудник банка или приходит сообщение о том, что ваша карта заблокирована. Чтобы исправить ситуацию, необходимо позвонить по указанному в сообщении номеру. Затем, под предлогом уточнения информации злоумышленники выясняют данные карты или вынуждают, воспользовавшись банкоматом, набрать определенную комбинацию цифр, тем самым совершить операцию по переводу денежных средств на сторонний счет.

Вам необходимо игнорировать полученное сообщение, а состояние банковской карты или счета проверить, обратившись в отделении банка, либо используя официальный телефон службы поддержки клиентов.

Взятка

На ваш телефон поступает звонок с неизвестного или неопределенного номера. Собеседник сообщает, что ваш близкий человек стал виновником серьезного ДТП, задержан за совершение преступления, либо иным образом нарушил закон и теперь ему грозит ответственность. Затем злоумышленник предлагает помочь близкому человеку избежать ответственности за определенное денежное вознаграждение. Как правило, разговор подкрепляется звуковым сопровождением: вы слышите вой серены, шум проезжающих машин, голоса. Под разными предложениями вам не дают поговорить с родственниками, а также требуют постоянно оставаться на связи с собеседником.

Вспомните об ответственности за дачу взятки должностному лицу. Прекратите разговор и попытайтесь дозвониться близкому человеку, который якобы попал в беду.

Просьба о помощи

Неподготовленные люди легко поддаются панике. Этим пользуются мошенники. «Мама (папа), положи мне 1000 рублей на этот номер, я потом все объясню» - распространенное сообщение с просьбой о помощи. Злоумышленники надеются на то, что вы не попытаетесь связаться с ребенком и положите деньги на указанный номер телефона.

Не волнуйтесь и позвоните ребенку, скорее всего у него все хорошо.

Просьба дать позвонить

Всегда с осторожностью относитесь к просьбам «дать позвонить». Мошенник, под предлогом срочного звонка родственникам, может взять ваш телефон, поговорить несколько минут, а затем честно его вам вернуть. За это время с вашего счета списывается крупная денежная сумма, потому что звонок был сделан на платную телефонную линию.

Предложите самостоятельно набрать номер телефона и дождитесь соединения с абонентом.

Объявление

Вы подаете объявление об утрате личных вещей или документов с просьбой вернуть их за вознаграждение. На ваш телефон поступает звонок. Собеседник сообщает, что нашел пропавшую вещь и готов ее вернуть. В подтверждение вашей заинтересованности он просит перевести определенную сумму на электронный кошелек.

Это мошенничество! Вы не только не вернете вещь, но и лишитесь денег. Уличить злоумышленника очень легко: уточните неочевидную деталь потерянной вами вещи или документов.

Выигрыш

Вам приходит СМС-сообщение или звонят на телефон и поздравляют с внезапным выигрышем автомобиля или какой-либо бытовой техники, а также просят отправить подтверждающее СМС-сообщение, либо внести «регистрационный взнос» через систему электронных платежей, купить карту оплаты и назвать ее код.

Ни в коем случае не делайте этого, потому что ваши деньги попадут в руки злоумышленников! Кроме того, вы можете получить приз только в том розыгрыше, в котором ранее принимали сознательное участие.

Прием на работу

Вы звоните по объявлению о трудоустройстве. После короткой беседы, независимо от ваших навыков и опыта работы, вам предлагают работу в государственном учреждении (прокуратура, налоговая инспекция и т.д.). Кроме того вам сразу же предлагают встретиться для более подробной беседы и оформления документов. По пути вашего следования к потенциальному работодателю злоумышленник звонит вам и просит купить в магазине продукты питания (конфеты, фрукты и т.д.) либо другие товары, а также пополнить счет его

телефона. И вы, конечно же, не откажете человеку, который несколько минут назад сделал вам столь заманчивое предложение!

Это тоже мошенничество! Ни в коем случае не покупайте злоумышленнику товары и не шлите деньги. Прием на службу или работу во все государственные учреждения регламентирован.

Звонок от оператора связи

Вам звонят якобы из службы поддержки оператора связи и предлагают подключить новую услугу, набрав комбинацию знаков на вашем телефоне. После этого вам приходит СМС сообщение о поступлении «поддельного перевода» на счет вашего абонентского номера. Затем вам снова звонят злоумышленники, которые излагают легенду, что они по ошибке перевели деньги, и просят их вернуть.

Не поддавайтесь уговорам. Проверьте состояние счета своего абонентского номера. Игнорируйте звонки и сообщения злоумышленников.

Вредоносные программы

Злоумышленники, маскируя свои программы для смартфонов под полезные, например, счетчики калорий, шагомеры или органайзеры, снабжают их скрытыми вирусами, которые сами отправляют сообщения на платные сервисы от вашего имени.

Не устанавливайте программы на смартфон, если не уверены в их поставщике. Либо вовсе не используйте мобильные сервисы в смартфонах, которые могут быть заражены вредоносным программным обеспечением.

Праздничные открытки

В праздничные дни мошенники рассылают сообщения, в которых предлагают перейти по ссылке или отправить код на короткий номер, чтобы получить ММС-сообщение с праздничной открыткой.

Не омрачайте себе праздник. Если данное сообщение поступило с незнакомого номера, просто удалите его.

Фальшивый заказ

Злоумышленники обращаются в службы доставки и делают заказ, как правило, на адрес известной организации. Позже звонят вновь и просят курьера попутно положить деньги на телефон, которые затем собираются вернуть вместе с оплатой заказа. Прибыв на место, курьер узнает, что по указанному адресу никто ничего не заказывал, товар никто не заберет и не оплатит и деньги, отправленные на счет злоумышленника, естественно, никто не вернет.

Не совершайте платежей в адрес незнакомых вам людей, даже если они представляются работниками солидных организаций.

Интернет-магазин

В сети Интернет вы находите объявление или интернет-магазин, в котором содержится информация о продаже интересующего вас товара (одежда, бытовая

техника и т.д.), цена которого существенно ниже рыночной. После общения с продавцом по телефону или посредством электронной почты вам предлагают перечислить за товар предоплату в размере от 50 до 100 процентов. Затем оплаченный вами товар не приходит ни через месяц, ни через год.

Прибегайте к предоплате, только используя услуги Интернет-магазинов с незапятнанной репутацией. Для остальных случаев предусмотрена система оплаты при получении товара.

Социальные работники

Вы находитесь дома, когда к вам постучались в дверь. Посмотрев в «глазок» вы видите незнакомых вам людей, который на ваш вопрос отвечают, что они работники социальной сферы, сотрудники какого-либо банка, сотрудники торговой компании и т.д. Знайте, что это могут быть мошенники, которые под любым предлогом попытаются зайти в вашу квартиру (дом) и обманным путем похитить принадлежащие вам денежные средства, либо имущество.

Не открывая им дверь, задайте им несколько уточняющих вопросов. Спросите, какую организацию они представляют, их фамилию и телефон их руководителя, требуйте показать документы, подтверждающие их личность. Если они не отвечают на ваши вопросы, отказываются представиться, уговаривают вас открыть дверь, незамедлительно вызывайте сотрудников полиции.

Гадание и снятие порчи

Вы идете по улице и к вам подходит незнакомый человек, чаще это женщина или несколько женщин, с вами заводят беседу, в процессе которой сообщают, что на вас или вашего близкого родственника наведена порча или проклятие и предлагают за деньги или украшения их отвести. Либо же предлагают за плату рассказать о том, «что было и что будет».

Ни в коем случае не передавайте и даже не демонстрируйте этим людям имеющиеся при вас деньги и ценности! В категоричной форме обрывайте разговор и уходите от этих людей, а при первой возможности сообщите о возможно мошеннической деятельности в полицию.

Что следует сделать:

1. Будьте бдительны, спокойны, не бойтесь запугиваний и угроз!
2. Получив по мобильному телефону сообщение о проблемах близких людей и предложение решить вопрос путем передачи денег, не впадайте в панику, не торопитесь собирать деньги. Скажите, что не имеете в наличии денежных средств. Необходимо прервать разговор и попытаться связаться с тем родственником, который якобы попал в беду.
3. Получив с незнакомца номер телефона звонок от якобы знакомого человека, сообщающего, что он попал в беду и срочно нужны деньги, обязательно задайте вопросы личного характера. Например, куда он ездил отдыхать в последний раз, как зовут Ваших родственников, номер его дома, местоположение дачи и т. п.
4. Не доверяйте незнакомым и малознакомым людям, подозрительным звонкам и смс - сообщениям. Следует помнить: не стоит впускать в свой дом незнакомца, даже если он представился сотрудником социальной службы или

государственной структуры. Попросите его предъявить удостоверение. Не стесняйтесь тут же, не пуская посетителя в дом, проверить данные по телефону. Если не можете сделать это сами, попросите родственников или соседей. В случае, если возникли сомнения, немедленно звоните в полицию.

5. При получении SMS с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги, якобы ошибочно зачисленные на Ваш счет, или с сообщением о крупном денежном выигрыше и предложением отправить SMS-сообщение или позвонить по указанному номеру для получения приза, не делайте этого. Получив подозрительное смс-сообщение, немедленно удалите его и ни в коем случае не перезванивайте по указанному номеру.

6. Помните, что вступив в разговор с мошенниками, которые представляются операторами банка, и выполнив любые действия по карте, вы лишитесь своих сбережений. Свяжитесь со службой поддержки банка или обратитесь к оператору в офис вашего банка. Никому не сообщайте пин-код и реквизиты вашей банковской карты. Помните, что ни один банк самостоятельно не блокирует карту — сделать это можете только вы. Сообщения о блокировании карты присылают мошенники.

7. Следует знать: сотрудники банка никогда не запрашивают пароли и коды смс подтверждений по телефону — никогда никому их не сообщайте! Внимательно относитесь к смс и e-mail сообщениям от имени банка, в которых содержится информация о блокировке вашей карты, никогда не перезванивайте по номерам, указанным в этих сообщениях, всю дополнительную информацию узнавайте у официальных представителей банка по телефонам, указанным на карте.

8. Никогда не переходите на сайт банка онлайн по ссылкам с незнакомых сайтов и социальных сетей. При покупках в Интернете пользуйтесь проверенными сервисами оплаты.

Будьте бдительны!

Проведите разъяснительную беседу о том, как не стать жертвами мошенников со своими родственниками, особенно пожилого возраста.

Обо всех подозрительных лицах и звонках незамедлительно сообщайте по тел.: 02, 102, 112, 8(86342) 7-14-20

Адрес Межмуниципального отдела МВД России «Азовский»: ул. Чехова, 9/11, г. Азов, Ростовская область, 346780

Адрес электронной почты: azovovd61@mvd.ru